

Luft-Klima Lüftungstechnik GmbH

Gewerbepark Süd 6
AT-3052 Innermanzing
Tel.: +43 2774 29000
Fax: +43 2774 29000 - 77
office@lueftung.at
www.lueftung.at



DATENSCHUTZERKLÄRUNG – www.shop.lueftung.at

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf den Webshop / Internetauftritt der Luft-Klima Lüftungstechnik GmbH, abrufbar unter „<http://shop.lueftung.at>“ (im Folgenden „Website“ genannt). Die Website kann Links zu fremden Inhalten enthalten und erstreckt sich die Datenschutzerklärung nicht auf diese verlinkten Inhalte. Im Übrigen wird für den Inhalt der verlinkten Webseiten trotz sorgfältiger Prüfung keine Haftung übernommen.

Mit der Nutzung der Website, stimmen Sie der gegenständlichen Datenschutzerklärung sowie den Cookie-Hinweisen zu und erklären sich mit der in der Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden.

Angaben zum Verantwortlichen

Firma: Luft-Klima Lüftungstechnik GmbH
Anschrift: Gewerbepark Süd 6, 3052 Innermanzing
Firmenbuchnummer: 133102p
Telefon: +43 2774 29000
E-Mail: office@lueftung.at

Personenbezogene Daten

Unser Unternehmen erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden im Zuge der Nutzung der Website protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Standortdaten
- Gerät (Smartphone, Tablet oder sonstiges Endgerät)
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Des Weiteren erhebt unser Unternehmen im Rahmen des Webshops, des Newsletters, der Abwicklung des Geschäftsverkehrs etc. nachstehende personenbezogene Daten:

- Namensdaten (Vor- und Nachname, Firma oder sonstige Geschäftsbezeichnung)
- Persönliche Angaben (Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Familienstand, Staatsangehörigkeit etc.)
- Anschrift und Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Telefax)
- Angaben zur Kontaktperson (Name, Adresse, E-Mail, Telefon etc.)
- Art der Leistungserbringung
- Legitimierungsdaten (Ausweisdaten)
- Geschäftliche Korrespondenz (E-Mails, Gesprächsprotokolle, Telefax, Briefe, Anfragen durch Kontaktformular etc.)
- Kundenbeziehungsmanagement (Hobbies, Interessen etc.)
- Bankdaten (Bankverbindung, IBAN, BIC/Swift)
- IP-Adresse
- Kundenidentifikationsdaten (Auftragsnummer, Kundennummer, UID-Nummer etc.)
- Vertragsdaten (Vertragsinhalt, Laufzeit, Beschwerden, Liefer- und Rechnungsadressen, etc.)
- Kundenprofil (Bestellungen, Bonitätsdaten, Umsatzdaten, offene Posten, Zahlungsmethoden, etc.)

Luft-Klima Lüftungstechnik GmbH

Gewerbepark Süd 6
AT-3052 Innermanzing
Tel.: +43 2774 29000
Fax: +43 2774 29000 - 77
office@lueftung.at
www.lueftung.at



- Profil des Geschäftspartners (Angaben zu bisherigen Abwicklungen von Aufträgen, Bonitätsdaten, Umsatzdaten, offene Posten, Zahlungsmethoden, etc.)
- Bild- und Tondaten (Lichtbilder, Video- oder Telefonaufzeichnungen)

Die obig angeführten Daten werden in der Regel direkt bei Ihnen erhoben bzw. während der laufenden Geschäftsbeziehung (z.B. Lieferungen, Zahlungen etc.) gesammelt. Ergänzend dazu verarbeiten wir Daten, welche aus folgenden Quellen stammen:

- öffentlich zugängliche Quellen (z.B. Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister etc.)
- aufgrund einer Vereinbarung von sonstigen Dritten (z.B. Kreditschutzverband von 1870, CRIF GmbH etc.) zur Verfügung gestellte Daten.

Cookies

Auf der Website werden Cookies verwendet, um Sie von anderen Nutzern unserer Website zu unterscheiden und dadurch eine Wiedererkennung zu ermöglichen. Cookies sind kleine Textdateien, die wir auf Ihrem Browser oder der Festplatte Ihres Computers speichern, wenn Sie unsere Website besuchen. Grundsätzlich sammeln Cookies Informationen, um die Website zu verbessern und dadurch den Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten (z.B. um es dem Nutzer zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo er sie zuletzt verlassen hat bzw. die Präferenzen und Einstellungen des Nutzers zu speichern, wenn er die Website neuerlich besucht; Erleichterung der Navigation auf der Website etc.). Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies (temporäre Cookies), welche automatisch gelöscht werden, sobald Sie unsere Website verlassen. Dauerhafte Cookies bleiben hingegen auf Ihrem Computer gespeichert, bis diese manuell in Ihrem Browser gelöscht werden. Unser Unternehmen nutzt diese dauerhaften Cookies, um Ihren Browser beim nächsten Besuch der Website wiederzuerkennen.

Zur Verwaltung von Cookies stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Zu diesem Zweck können Sie Ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Webseite Cookies speichern möchte. Des Weiteren können Sie Cookies blockieren oder löschen, sofern diese bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Weitere Informationen zu diesen Verwaltungsmöglichkeiten sind der Anleitung bzw. der „Hilfe“ Funktion Ihres Browsers zu entnehmen.

Bitte beachten Sie, dass die volle Funktionalität unserer Website nur mit Hilfe von Cookies ausgeschöpft werden kann. Das Blockieren oder Löschen von Cookies kann daher zu einer Beeinträchtigung der Nutzungsmöglichkeiten der Website führen.

Benutzerkonto

Um im Rahmen unseres Webshops Bestellungen tätigen zu können, muss jeder Kunde ein passwortgeschütztes Kundenkonto einrichten. Das Kundenkonto beinhaltet eine Übersicht über getätigte Bestellungen und aktive Bestellvorgänge. Sofern Sie als Kunde den Onlineshop verlassen, werden Sie automatisch ausgeloggt.

Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Passwortmissbrauch, sofern dieser nicht von dem Betreiber selbst verursacht wurde.

Google Analytics

Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Luft-Klima Lüftungstechnik GmbH

Gewerbepark Süd 6
AT-3052 Innermanzing
Tel.: +43 2774 29000
Fax: +43 2774 29000 - 77
office@lueftung.at
www.lueftung.at



Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link, dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten. Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Nutzung von Social-Media-Plugins (Facebook, „+1“-Schaltfläche)

Diese Website verwendet Facebook Social Plugins, welches von der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) betrieben wird. Erkennbar sind die Einbindungen an dem Facebook-Logo bzw. an den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“, „Teilen“ in den Farben Facebooks (Blau und Weiß). Informationen zu allen Facebook-Plugins finden Sie im folgenden Link: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Das Plugin stellt eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Facebook-Servern her. Der Websitebetreiber hat keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server der Facebook Inc. übermittelt. Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>

Das Plugin informiert die Facebook Inc. darüber, dass Sie Nutzer diese Website besucht hat. Es besteht hierbei die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse gespeichert wird. Sind Sie während des Besuchs auf dieser Website in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt, werden die genannten Informationen mit diesem verknüpft.

Nutzen Sie die Funktionen des Plugins – etwa indem Sie einen Beitrag teilen oder „ liken“ – werden die entsprechenden Informationen ebenfalls an die Facebook Inc. übermittelt. Möchten Sie verhindern, dass die Facebook Inc. diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch dieser Website bei Facebook aus.

Weiterhin nutzt diese Website die „+1“-Schaltfläche von Google Plus. Betrieben wird diese von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Besuchen Sie eine Seite, welche die „+1“-Schaltfläche enthält, entsteht eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Google-Servern. Der Websitebetreiber hat daher keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server der Google Inc. übermitteln. Klicken Sie auf den „+1“-Button, während Sie in Google + angemeldet sind, teilen Sie die Inhalte der Seite auf Ihrem öffentlichen Profil.

Personenbezogene Daten werden laut der Google Inc. erst dann erhoben, wenn Sie auf die Schaltfläche klicken. Auch bei eingeloggten Google-Nutzern wird unter anderem die IP-Adresse gespeichert. Möchten Sie verhindern, dass die Google Inc. diese Daten speichert und mit Ihrem Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch dieser Website aus.

Informationen zur „+1“-Schaltfläche finden Sie hier: <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy>.

Weiterhin nutzt diese Website Twitter-Schaltflächen. Betrieben werden diese von der Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA). Besuchen Sie eine Seite, welche eine solche Schaltfläche enthält, entsteht eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Twitter-Servern. Der Websitebetreiber hat daher keinerlei Einfluss über die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server Twitter Inc. übermittelt. Gemäß der Twitter Inc. wird dabei allein Ihre IP-Adresse erhoben und gespeichert.

Informationen zu dem Umgang mit personenbezogenen Daten durch die Twitter Inc. finden Sie hier: <https://twitter.com/privacy?lang=de>



Verwendung von Webfonts

- Auf dieser Website werden externe Schriften von Google Fonts verwendet. Google Fonts ist ein Dienst der Alphabet Inc. (auch bekannt als "Google"). Die Einbindung dieser Web Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in den USA. Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers dieser Internetseiten von Google gespeichert. Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google, die Sie hier abrufen können: www.google.com/fonts#AboutPlace:about
- www.google.com/policies/privacy/

Newsletter-Abonnement

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Zur Gewährleistung einer einverständlichen Newsletter-Versendung nutzen wir das sogenannte DoubleOpt-in-Verfahren. Im Zuge dessen lässt sich der potentielle Empfänger in einen Verteiler aufnehmen. Anschließend erhält der Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail die Möglichkeit, die Anmeldung rechtssicher zu bestätigen. Nur wenn die Bestätigung erfolgt, wird die Adresse aktiv in den Verteiler aufgenommen. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und Angebote. Als Newsletter Software wird Newsletter2Go verwendet. Ihre Daten werden dabei an die Newsletter2Go GmbH übermittelt. Newsletter2Go ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke, als für den Versand von Newslettern zu nutzen. Newsletter2Go ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde. Weitere Informationen finden Sie hier. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den »Abmelden«-Link am Ende eines jeden Newsletters.¹

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Unser Unternehmen verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten für nachstehende Zwecke:

Betroffene Person	personenbezogene Daten (detaillierte Aufstellung siehe Punkt „personenbezogene Daten“)	Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage
Kunden	Namensdaten; Persönliche Angaben; Anschrift und Kontaktdaten; Angaben zur Kontaktperson; Legitimierungsdaten; Geschäftliche Korrespondenz; Bankdaten; IP-Adresse und Log-In-Daten; Kundenidentifikationsdaten; Vertragsdaten; Kundenprofil; Bild- und Tondaten	(1) Abwicklung der Kundenaufträge und Vertragserfüllung (2) Sicherstellung der Kundenzufriedenheit (3) Beantwortung von Kundenanfragen und Kommunikation mit Kunden (4) kundenorientiertes Marketing und Werbezwecke	Vertragserfüllung (inkl. vorvertragliche Pflichten) berechtigtes Interesse Einwilligung (falls notwendig)

¹ Ich habe mir erlaubt, in diesem Punkt eine Anpassung an die Datenschutzerklärung der Website vorzunehmen.

Luft-Klima Lüftungstechnik GmbH

Gewerbepark Süd 6
 AT-3052 Innermanzing
 Tel.: +43 2774 29000
 Fax: +43 2774 29000 - 77
 office@lueftung.at
www.lueftung.at



Besucher der Website	Datum und Uhrzeit des Aufrufes der Website, IP-Adresse, Daten zum Gerät (Smartphones, Tablets oder sonstiges Endgerät), Domainname, übertragene Datenmenge, Version des Webbrowsers, Daten zur Website (URL), die vor dem Aufruf der Website besucht wurden, Standortdaten, Betriebssystem	(1) Erstellen einer Nutzungsstatistik (Messung der Anzahl der Besucher, Verweildauer etc.) (2) Zurverfügungstellung der Website und Verbesserung / Weiterentwicklung des Internetauftrittes unseres Unternehmens (3) Erkennen, Abwehr und Untersuchung von Angriffen auf die Website	berechtigtes Interesse
	Name, Adresse, E-Mail	(1) Beantwortung von Nutzeranfragen / Kommunikation mit Nutzern der Website (2) Marketing und Werbezwecke	berechtigtes Interesse Vertragserfüllung Einwilligung (falls notwendig)
Empfänger des Newsletters	Name, Adresse, E-Mail	(1) Marketing und Werbezwecke	berechtigtes Interesse Einwilligung (falls notwendig)

Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und Einwilligungserklärung (Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Um unseren vertraglichen Verpflichtungen aus den mit Ihnen abgeschlossenen Verträgen nachkommen zu können, ist es notwendig Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Dies gilt auch für personenbezogene Daten, welche im Zuge der Geschäftsanbahnung (z.B. Name, Anschrift, E-Mail etc.) zur Erfüllung der vorvertraglichen Pflichten verarbeitet werden.

Im Falle der Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt eine Verarbeitung nur zu den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin angeführten Umfang. Sie haben das Recht (Art. 7 DSGVO), eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Dieser Widerruf der Einwilligung berührt allerdings die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht.

Berechtigte Interessen des Verantwortlichen (Art 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO)

Unser Unternehmen hat ein hohes Interesse an der Kundenbindung und verarbeitet daher personenbezogene Daten, um Ihnen individuelle Angebote zukommen zu lassen bzw. Sie über weitere Produkte (oder relevante Neuerungen in unserem Unternehmen) zu informieren und Ihnen diese anzubieten. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Des Weiteren werden aus Gründen der IT-Sicherheit personenbezogene Daten (IP-Adresse etc.) verarbeitet, um Angriffe auf das IT-System (gezielte Überlastung des Servers, Spams, Hackerangriffe etc.) abwehren zu können. In gleicher Weise werden personenbezogene Daten zum Schutz vor Zahlungsausfällen, zur Betrugsvereitelung oder zum Schutz des Vertragspartners vor Überschuldung erhoben und verarbeitet (z.B. Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsstellen, nämlich Kreditschutzverband von 1870, zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken; Maßnahmen im Rahmen der Rechtsverfolgung und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten etc.).

Luft-Klima Lüftungstechnik GmbH

Gewerbepark Süd 6
AT-3052 Innermanzing
Tel.: +43 2774 29000
Fax: +43 2774 29000 - 77
office@lueftung.at
www.lueftung.at



Übermittlung von personenbezogenen Daten

Zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermittelt:

- IT- und Backoffice-Dienstleister
- steuerliche Vertretung (Buchhaltung, Rechnungswesen und steuerliche Angelegenheiten)
- Inkassobüro, Rechtsanwaltskanzlei und Gerichte zur Eintreibung allenfalls offener Forderungen
- Banken (Durchführung des Zahlungsverkehrs)
- Unternehmen für Kreditauskünfte (Bonitätsprüfung)
- Dritte, sofern dies zur Vertragserfüllung (z.B. Transport- und Logistikunternehmen etc.) oder aufgrund rechtlicher Vorschriften verpflichtend ist.
- Newsletter2Go GmbH
- Google Inc.
- Facebook Inc.
- Twitter Inc.
- YouTube LLC

In sämtlichen Fällen wird von unserem Unternehmen sichergestellt, dass Dritte nur in jenem Umfang Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, welche für die Erbringung ihrer Aufträge notwendig sind. Manche der oben genannten Empfänger befinden sich außerhalb der EU bzw. des EWR und entspricht das Datenschutzniveau in anderen Ländern unter Umständen nicht dem Schutzniveau in der EU / im EWR. Unser Unternehmen übermittelt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in jene Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen bzw. setzen wir Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass sämtliche Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben (insbesondere Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln, 2010/97/EC und/oder 2004/915/EC). Abschließend dürfen wir festhalten, dass Ihre personenbezogenen Daten keinesfalls an Dritte verkauft werden.

Speicherdauer

Die durch den Besuch der Website erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich für eine Dauer von sechs Monaten gespeichert. Eine längere Speicherung erfolgt nur, sofern dies notwendig ist, um einen festgestellten Angriff auf unsere Website zu untersuchen.

Personenbezogene Daten, welche Sie uns im Rahmen einer Anmeldung für den Newsletter bzw. Registrierung auf unserer Website bekannt geben, werden jedenfalls so lange gespeichert bzw. verarbeitet, solange der Account besteht bzw. der Newsletter bezogen wird. Eine darüber hinausgehende Speicherung / Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur dann, wenn dies z.B. zur Erfüllung der vertraglichen bzw. gesetzlichen (Aufbewahrungs-)Pflichten und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche notwendig ist.

Sämtliche personenbezogenen Daten, welche uns im Rahmen der Geschäftsanbahnung oder Vertragsabwicklung übergeben werden, werden nur für jenen Zeitraum aufbewahrt bzw. verarbeitet, der zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke (insbesondere Erfüllung der vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche) notwendig ist. Unser Unternehmen speichert Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Unternehmensgesetzbuch (7 Jahre), Bundesabgabenordnung etc.) bestehen oder Verjährungsfristen (z.B. Verjährung nach dem PHG [10 Jahre ab dem Inverkehrbringen des Produktes], lange Verjährungsfrist nach dem ABGB [30 Jahre]) noch nicht abgelaufen sind.

Maßnahmen zur Datensicherheit

Zum Schutz (sowohl online als auch offline) Ihrer personenbezogenen Daten hat unser Unternehmen umfassende organisatorische und technische Maßnahmen ergriffen. Wir haben insbesondere Maßnahmen ergriffen, um einen Zugriff unberechtigter Personen und eine unrechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten zu verhindern bzw. Ihre Daten vor versehentlichem Verlust, der Zerstörung und / oder einer Beschädigung zu schützen.

Luft-Klima Lüftungstechnik GmbH

Gewerbepark Süd 6
AT-3052 Innermanzing
Tel.: +43 2774 29000
Fax: +43 2774 29000 - 77
office@lueftung.at
www.lueftung.at



Des Weiteren nutzt unsere Website zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-Verschlüsselung und werden Ihre Daten direkt bei der Übertragung verschlüsselt.

Datenschutzrechte des Nutzers

Gemäß den Bestimmungen der DSGVO stehen Ihnen nachstehende Rechte zur Verfügung:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Über Aufforderung durch den Betroffenen wird Auskunft darüber erteilt, ob und welche personenbezogenen Daten unser Unternehmen über Sie gespeichert hat bzw. erhalten Sie eine Kopie dieser Daten,
- Recht auf Berichtigung oder Ergänzung (Art. 16 DSGVO): Auf Verlangen des Betroffenen werden falsche oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigt bzw. ergänzt.
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Der Betroffene hat bei Vorliegen von bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung der gespeicherten Daten.
- Recht auf Einschränkung (Art. 18 DSGVO): Der Betroffene hat bei Vorliegen von bestimmten Voraussetzungen das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Auf Verlangen des Betroffenen sind die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen in einem elektronisch übertragbaren Format zu übergeben.
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Unter bestimmten Umständen ist der Betroffene berechtigt, gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten Widerspruch zu erheben.
- Widerrufsrecht (Art. 7 DSGVO): Der Betroffene kann die abgegebene Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt. Der Widerruf der Einwilligung kann mündlich, telefonisch, per E-Mail oder per Post gegenüber der Luft-Klima Lüftungstechnik GmbH erklärt werden.

Sofern Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Tel: 01/52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at) zu erheben.

Verpflichtung zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Für die ordnungsgemäße Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung der unserem Unternehmen obliegenden vertraglichen Verpflichtungen sind wir auf viele Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Name / Firmenname, Anschrift / Lieferadresse, Telefonnummer, E-Mail, Bankdaten etc.) angewiesen. Sofern uns diese Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, ist es unserem Unternehmen in der Regel nicht möglich einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen bzw. unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen.

Gültigkeit der Datenschutzerklärung

Um stetig mit den Veränderungen der aktuellen Gesetzeslage Schritt zu halten, erlauben wir uns unsere Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen anzupassen und zu aktualisieren. Stellen Sie daher sicher, dass Sie diese von Zeit zu Zeit prüfen, um Missverständnisse zu vermeiden und Konflikten vorzubeugen.

Diese Erklärung wurde zuletzt geändert am 27. April 2021.